



Lücken füllen sich automatisch.

Sobald ein Termin frei wird, findet easymed den passendsten Wartenden — per E-Mail und WhatsApp. Wer zuerst bestätigt, bekommt den Slot.

SO LÄUFT DER WORKFLOW AB

1

ANMELDUNG

Patient meldet sich an

Online im Buchungsportal oder durch die Praxis: gewünschte Behandlung, bevorzugter Therapeut, Wochentage und Zeitfenster.

2

TRIGGER

Termin wird frei

Eine Absage, eine Stornierung – oder der stündliche Scan findet einen freien Slot in den nächsten **7 Tagen**.

3

MATCHING

easymed matcht automatisch

Service, Therapeuten-Wunsch, Tages- und Zeitfenster, Priorität – das System findet den passendsten Wartenden in Sekunden.

4

VERSAND

Angebot geht raus

Per E-Mail und WhatsApp mit Datum, Uhrzeit, Therapeut und Bestätigungs-Link. Standard-Frist: **4 Stunden**.

5

REAKTION

Patient bestätigt in Sekunden

Ein Klick auf den Link oder ein Tap auf den WhatsApp-Button „Bestätigen“. Keine Rückrufe, keine Wartezeit.

6

ERGEBNIS

Termin gebucht — Slot besetzt

Slot ist im Kalender, Patient erhält Bestätigung, Praxis sieht den neuen Termin sofort. Fertig.

WIR ERREICHEN PATIENTEN DORT, WO SIE SIND



E-Mail

Termin-Info mit Bestätigungslink. Immer.



WhatsApp-Template

Vorlage mit Datum, Uhrzeit, Therapeut.



Quick-Reply-Buttons

„Bestätigen / Ablehnen“ direkt im Chat.

WAS DAS FÜR IHRE PRAXIS BEDEUTET

Auto

VOLLAUTOMATISCH ·
OHNE ANRUF

4 h

STANDARD-FRIST ·
BIS 24 H EINSTELLBAR

Cascade

NÄCHSTER PATIENT
BEI ABLEHNUNG
SOFORT

7 Tage

STÜNDLICHER SCAN ·
ALLE FREIEN SLOTS